



دليل استخدام

خدمات البوابة الإلكترونية

خدمات الوفيات

طلب ترحيل جثمان

إصدار رقم: 1.1

إمارة منطقة نجران

مقدمة:

يسر إمارة منطقة نجران متمثلة في الإدارة العامة لتقنية المعلومات ان تطلق الخدمات الإلكترونية المطورة تماشياً مع التحول الرقمي ورؤية المملكة العربية السعودية 2030 ويسرها ان تقدم هذا الدليل الإرشادي المصور الذي يوضح كيفية الاستفادة من الخدمات الإلكترونية المقدمة من إمارة المنطقة.

وقد تم إعداد هذا الدليل لتأطير العمل، وللتسهيل على المواطن السعودي والمقيم والزائر تحت توجيهات القيادة الرشيدة وفق إجراءات منظمة لتسهيل وتسريع الخدمة المطلوبة.

وفي هذا الدليل سنقوم بشرح مصور لطريقة تقديم: " طلب ترحيل جثمان "



1. التقديم على الخدمة

1.1 في البدء يتم الدخول بشكل مباشر على البوابة الإلكترونية لإمارة منطقة نجران على الرابط التالي:

<https://www.e-najran.gov.sa>



1.2 او عن طريق المسح الضوئي للصورة التالية (صورة رقم 1):

صورة رقم 1

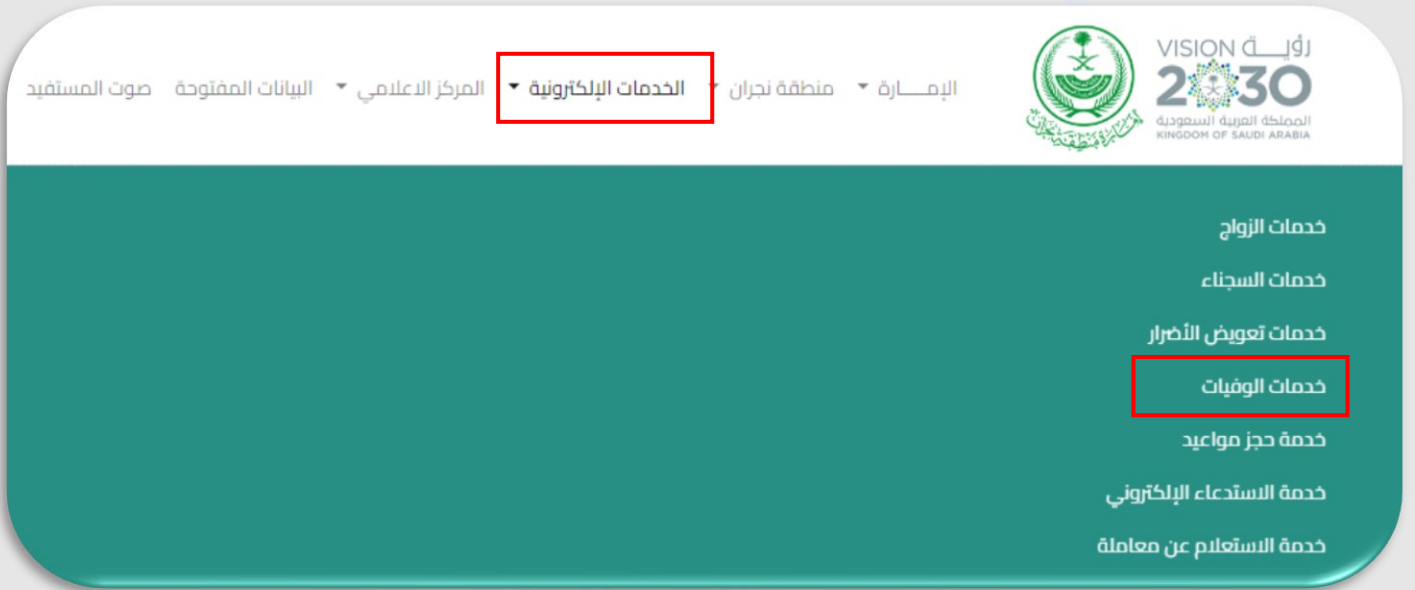
1.3 خطوات تقديم الخدمة



* رسم توضيحي لخطوات تقديم الخدمة

1.4 بعد ذلك يتم اختيار الخدمات الإلكترونية من القائمة الرئيسية واختيار نوع الخدمة باختيار "خدمات الوفيات" كما هو موضح في الصورة التالية (الصورة رقم 2) او الدخول المباشر عبر الرابط التالي :

<https://www.e-najran.gov.sa/death-services>



The screenshot shows the website interface for e-najran.gov.sa. The top navigation bar includes the following items: "الإمارة" (Emirate), "منطقة نجران" (Najran Region), "الخدمات الإلكترونية" (Electronic Services), "المركز الاعلامي" (Media Center), "البيانات المفتوحة" (Open Data), and "صوت المستفيد" (Beneficiary Voice). The "الخدمات الإلكترونية" menu is highlighted with a red box. Below the navigation bar, a list of services is displayed, with "خدمات الوفيات" (Death Services) highlighted by a red box. Other services listed include "خدمات الزواج" (Marriage Services), "خدمات السجناء" (Prisoner Services), "خدمات تعويض الأضرار" (Damage Compensation Services), "خدمة حجز مواعيد" (Appointment Booking Service), "خدمة الاستدعاء الإلكتروني" (Electronic Summons Service), and "خدمة الاستعلام عن معاملة" (Inquiry Service).

صورة رقم 2

1.5 بعد ذلك يتم اختيار خدمة " طلب ترحيل جثمان " وذلك من الصفحة الفرعية لقوائم الخدمات التي تندرج تحت "خدمات الوفيات" كما في (الصورة رقم 3)

خدمات الوفيات



صورة رقم 3

1.6 بعد اختيار الخدمة المطلوبة يتوجب عليك قراءة الشروط وتجهيز الوثائق المطلوبة وذلك لرفعها عبر المنصة كما في (الصورة رقم 4).

خدمة طلب ترحيل جثمان

وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة إمكانية التقديم على طلب ترحيل جثمان إلكترونياً بدون زيارة إمارة منطقة نجران ومتابعة الطلب عن طريق الموقع الرسمي للإمارة .
ملاحظة : لاستخدام الخدمات يتوجب عليك الدخول من خلال النفاذ الوطني الموحد.

الشروط والاحكام

- بيانات مقدم الطلب (الاسم, رقم الهوية).
- عنوان ذويه في المملكة وفي بلد.
- تحديد مسار الرحلة.
- تحديد مكان وجود الجثمان .
- رقم تأشيرة الدخول.

الشروط ووصف الخدمة

تقييم الخدمة
★★★★★

الفئة المستفيدة
المواطنون / المقيمون

رسوم الخدمة
لا يوجد رسوم

مدة تنفيذ الخدمة
حسب اتفاقية مستوى الخدمة

قنوات بديلة للحصول على الخدمة
موقع الإمارة

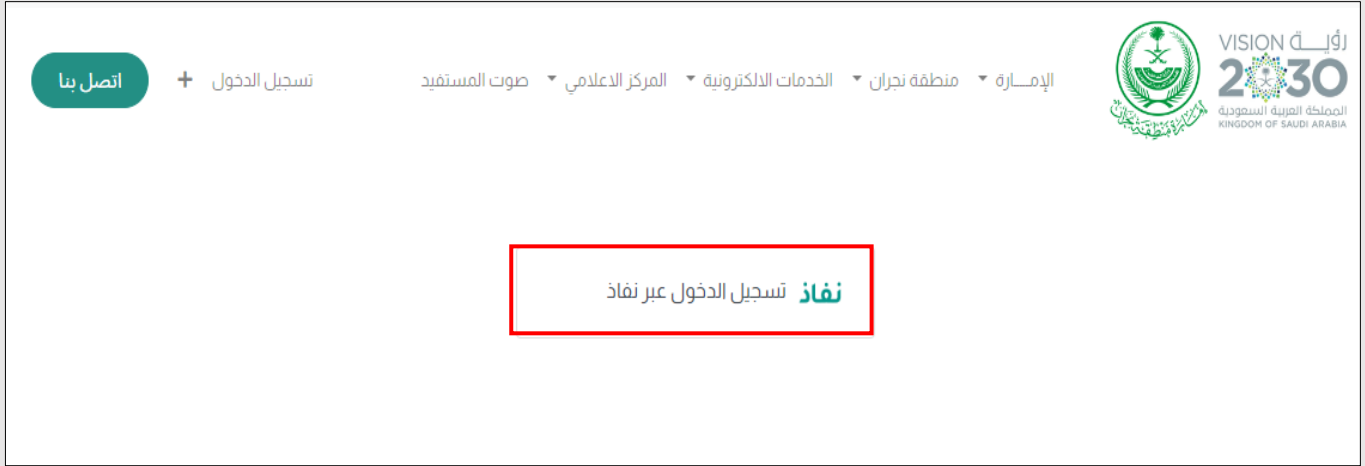
[ابدأ الخدمة](#)

[تحميل دليل الخدمة](#)

صورة رقم 4

1.7 قم بالضغط على " ابدأ الخدمة " كما في (الصورة رقم 4)

1.8 سيتم نقلك الى صفحة تسجيل الدخول من خلال النفاذ الوطني الموحد " نفاذ" في هذه المرحلة يلزمك " تسجيل الدخول كما في (الصورة رقم 5 ، 6) من خلال النفاذ الوطني الموحد.



صورة رقم 5



صورة رقم 6

* في حالة عدم وجود تطبيق "نفاذ" مثبت لديك في جهاز الجوال الخاص بك يمكنك الضغط على الروابط المباشرة لتنزيل التطبيق.



1.9 قم بالضغط على تسجيل الدخول كما في (الصورة رقم 6) باستخدام رقم الهوية الخاصة بكم ثم اتبع الخطوات المعتادة في المنصة الوطنية للدخول الموحد.

1.10 ثم قم بملء البيانات ورفاق المستندات المطلوبة للخدمة كما في (الصورة 7 و8)

خدمة طلب ترحيل جثمان

يرجى تعبئة الطلب بعناية ورفاق جميع المرفقات المطلوبة لضمان تقديم الخدمة بأفضل طريقة.

<input type="text"/>	إسم مقدم الطلب *
<input type="text"/>	هوية مقدم الطلب *
<input type="text"/> اختيار الملف <small>لم يتم اختيار ملف</small>	نسخة من الهوية *
<input type="text"/> 966	رقم الهاتف الجوال *
<input type="text"/>	العنوان الوطني *
<input type="text"/>	البريد الإلكتروني
<input type="text"/> اختيار الملف <small>لم يتم اختيار ملف</small>	طلب الإستعاء *
<input type="text"/> محافظة بدر الجنوب	المحافظة
<input type="text"/> الاسم الأول <input type="text"/> اسم الأب <input type="text"/> اسم الجد <input type="text"/> اسم العائلة	إسم المتوفي *

صورة رقم 7

<input type="text"/>	* الصلة بالمتوفى
<input type="text"/>	رقم جواز سفر المتوفى
<input type="text"/>	جواز سفر المتوفى *
<input type="text"/>	رقم تأشيرة الدخول *
<input type="text"/>	صورة الإقامة *
<input type="text"/>	الدولة *
<input type="text"/>	عنوان ذويه في بلده *
<input type="text"/>	موافقة سفارة بلاده لترحيله *
<input type="text"/>	تحديد سير الرحلة *
<input type="text"/>	مرفق شهادة الوفاة
<input type="text"/>	إرفاق باقي المتطلبات في الشروط في ملف واحد
<input type="checkbox"/> أقر وأتعهد بصحة البيانات المقدمة وفي حال عدم صحتها سوف تتم إحالتي لجهة الاختصاص لتطبيق النظام بحقّي.	
<input type="button" value="إرسال"/>	التوقيع على الإقرار الإلكتروني

صورة رقم 8

1.11 قم بالموافقة على الإقرار الإلكتروني بالضغط على خانة الاختيار للإقرار بصحة البيانات المدخلة كما هو موضح في أسفل (الصورة رقم 8).

1.12 ثم قم بالضغط "إرسال" كما في (الصورة 8).

* ستصلك رسالة نصية عبر الجوال تحتوي على رقم الطلب وعند البدء في إجراءات المعاملة من قبل الموظف المختص ستقوم انظمتنا بالتواصل معكم ألياً لإشعاركم عبر الرسائل القصيرة تفيدكم ببدء خدمتكم.

2. طريقة التواصل مع موظف الخدمة ومتابعة الطلبات المقدمة:

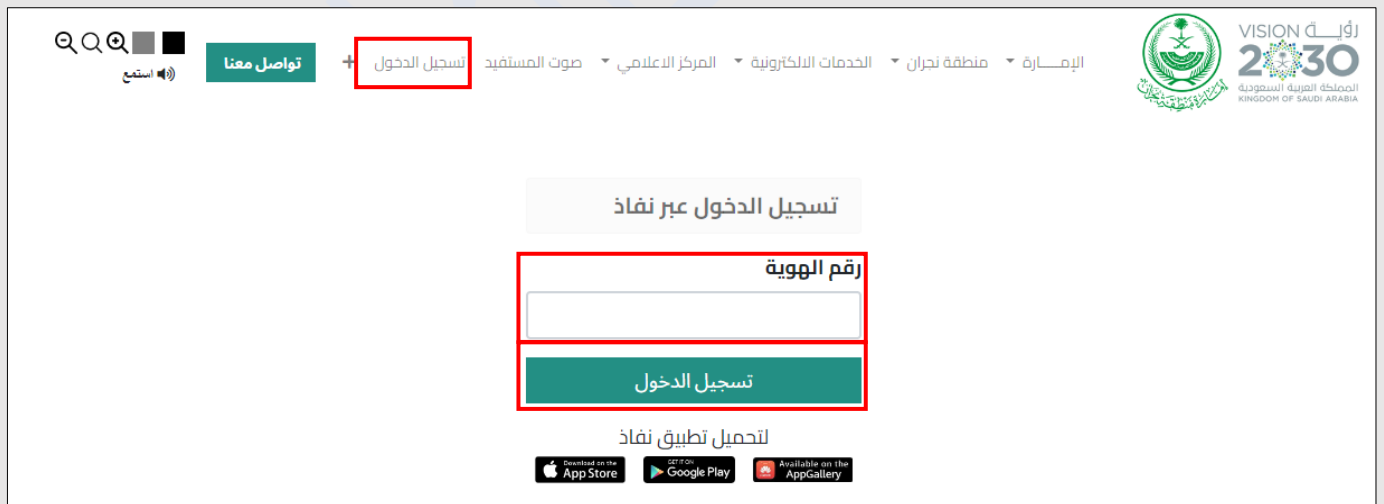
يتم التواصل في حالة وجود نقص في الوثائق أو البيانات المطلوبة ويتم اشعاركم عبر النظام بواسطة الرسائل النصية ألياً.

عند وجود الحاجة لمزيد من الاستفسارات أو طلب وثائق أخرى داعمة للمعاملة المقدمة سيتم ذلك عبر تواصل موظفي الامارة مع المستفيد عبر الرسائل النصية من النظام لرقم الجوال المسجل في المعاملة (لا يمكنك الرد عبر الرسائل النصية).

نأمل في حالة التواصل معكم الدخول للمنصة مرة أخرى باتباع الخطوات في الفقرة التالية.

2.1 للرد على الاستفسارات قم بتسجيل الدخول للمنصة بالطريقة المعتادة للموقع الالكتروني المطور للإمارة كما في (الصورة رقم 9).

<https://e-najran.gov.sa/e-services>



تسجيل الدخول عبر نفاذ

رقم الهوية

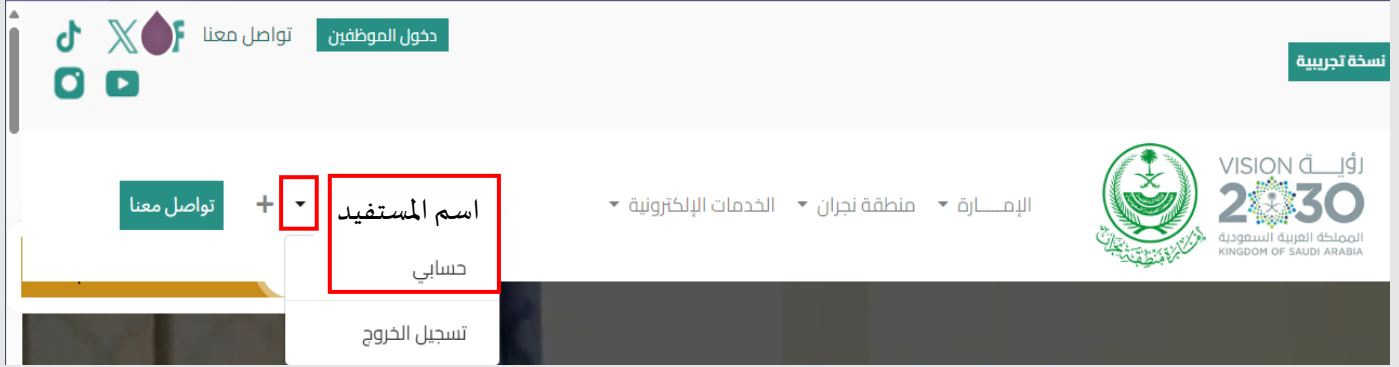
تسجيل الدخول

لتحميل تطبيق نفاذ

Available on the App Store | GET IT ON Google Play | Available on the AppGallery

صورة رقم 9

2.2 بعد تسجيل الدخول قم بالتوجه الى "حسابي" بالضغط على القائمة المنسدلة بجانب اسم المستخدم كما في (الصورة رقم 10)



صورة رقم 10

2.3 في حالة وجود رسالة مرسله من النظام ستجد ايقونة الرسائل بجانب اسم المستخدم كما في (الصورة رقم 11).



صورة رقم 11

* بعد التوجه الى صفحة حسابي ستجد جميع الخدمات الالكترونية التي تم التقديم عليها.

2.4 لقراءة الرسالة قم بالدخول على اسم الخدمة المطلوبة (ستجد ايقونة الرسالة وعدد الرسائل المرسله من النظام) كما في (الصورة 12).

2.5 قم باختيار اسم الخدمة كما في (الصورة 12).



صورة رقم 12



- 2.6 ابحث في قائمة الطلبات الخاصة بكم عن ايقونة "لديك رسالة" كما في (الصورة رقم 13).
- 2.7 قم بالضغط على رقم الطلب للدخول على تفاصيل الخدمة التي قمت بتقديمها كما في (الصورة رقم 13).

	لديك رسالة	تحت الاجراء	اسم المستفيد	07/31/2024	00067
--	------------	-------------	--------------	------------	-------

صورة رقم 13

* في حالة وجود اكثر من طلب لنفس اسم الخدمة قم باختيار رقم الخدمة المطلوبة.

- 2.8 في حالة رغبتكم برفع الوثائق التي تم طلبها منكم من الموظف المختص قم بالتوجه الى أسفل الشاشة كما في (الصورة رقم 14).

2.9 ثم قم بتحميل الوثائق والرد على الملاحظات والاستفسارات ان وجدت كما في (الصورة رقم 14).

خدمة ترحيل الجثمان 00084

رقم الطلب 00084

تحميل طباعة

مسودة

تاريخ الطلب: 11/12/2024	صنفته بالمتوفي: الأخ
إسم مقدم الطلب: صقوت *****	إسم المتوفي: عوض *****
هوية مقدم الطلب: 0212 *****	رقم جواز السفر: 005 *****
رقم جوال مقدم الطلب: 644 *****	رقم تأشيرة الدخول: 46 *****
البريد الإلكتروني: @gmail.com *****	
عنوان ذويه في بلده: الملك عبدالعزيز محافظة شروره	
اليمن	

تقييم الخدمة

(6) ★★★★★

متوسط التقييمات 2.33

صاحب الطلب

معاملة من

التواصل والتقييم

تقييم الخدمة ★★★★★ ص

اكتب رسالة...

يمكنك الكتابة هنا للرد على الاستفسارات

إرسال

صورة رقم 14

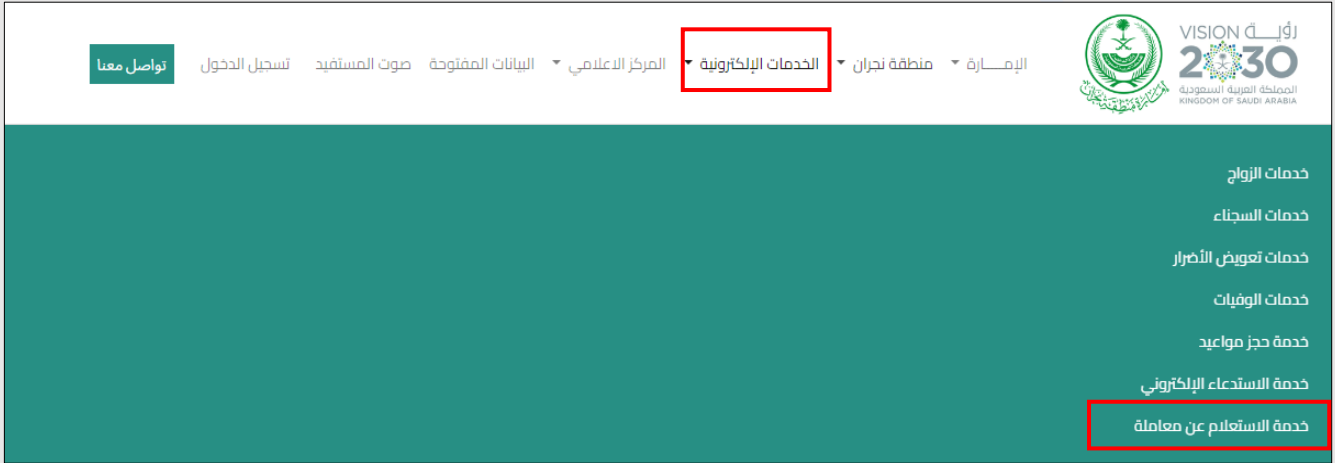
أيقونة تحميل الوثائق لإرسالها عند الطلب

2.10 من خلال صفحة حسابي يمكنك ايضاً:

- تنزيل مستند ملخص طلب الخدمة التي تم التقديم عليها.
- الحصول على رقم المعاملة ومتابعة حالتها دون مراجعة مقام الامارة.
- تقييم الخدمة.
- بعد اكمال الإجراءات المطلوبة قم بتسجيل الخروج من حسابكم.

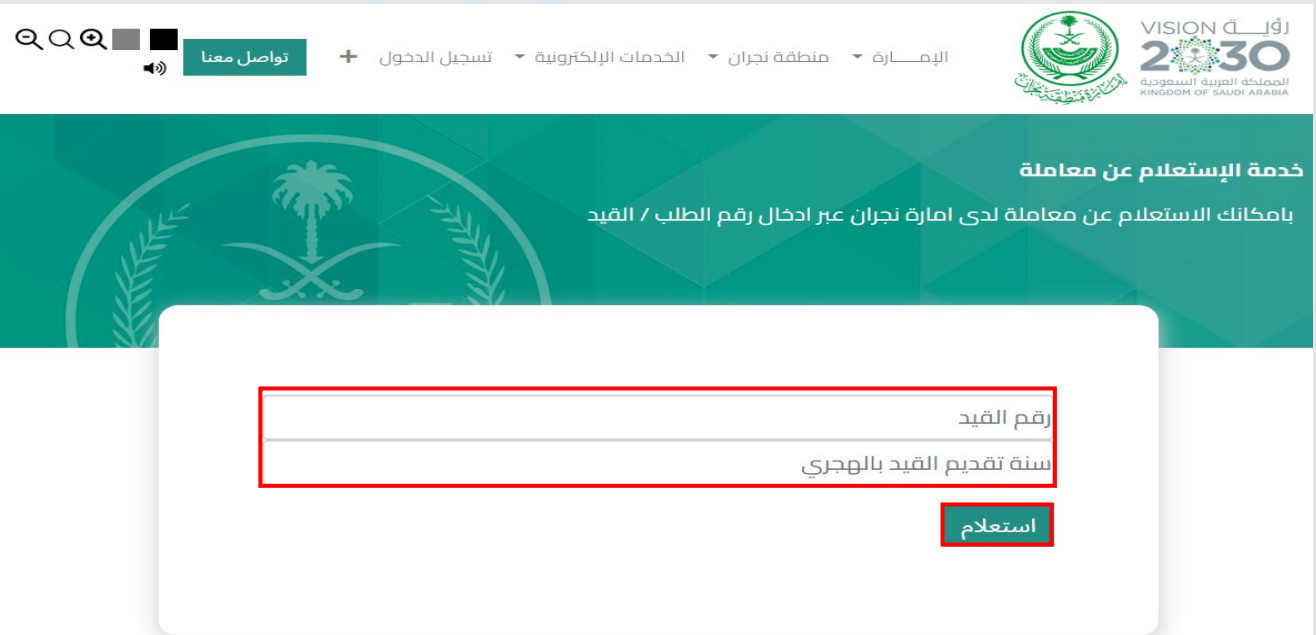
3. الاستعلام عن معاملة

- 3.1 يمكنك الاستعلام عن المعاملات المقدمة لمقام الامارة بواسطة التوجه الى قائمة الخدمات الالكترونية من خلال الموقع الالكتروني ثم اختيار تبويب " خدمة الاستعلام عن معاملة " كما في (الصورة رقم 15).



صورة رقم 15

- 3.2 قم بإدخال رقم المعاملة والسنة الهجرية والضغط على استعلام لفحص نتيجة المعاملة كما في الصورة رقم 16.



صورة رقم 16